



CASO DE ÉXITO

Cómo minimizar la pérdida de tiempo en entregas.

Empresa mexicana se apoya en el sistema PosiTrace para mejorar la administración de sus unidades, impactando positivamente en ventas y la relación comercial con sus clientes.



ACERCA DE NAVARRO'S

Navarro's Company es una empresa 100% mexicana dedicada a la distribución y comercialización de jarabes y productos alimenticios naturales, tales como la miel de abeja y sus derivados, a nivel nacional. La empresa cuenta con una flotilla de vehículos dedicada al reparto de sus productos a sus puntos de venta como supermercados, farmacias, tiendas de conveniencia, así como consumidores finales.

EL RETO

El principal reto de Navarro's Company era poder rastrear las locaciones de sus choferes durante sus rutas para poder determinar cuales eran los cuellos de botella, ya sea que no se respetara la ruta trazada por la empresa o se detuvieran tiempos prolongados en la locación de entrega o en otras locaciones no autorizadas.

El administrador de flota indica que repetidamente los choferes decían estar en un lugar, sin embargo, no era así. Por este motivo las ventas y las entregas a tiempo se veía afectadas, debido a que se retrasaba la entrega en los puntos de venta. Menciona además que "había incluso retrasos de media hora en entregar a los clientes, por lo cual perdíamos ventas o el cliente quedaba molesto".

El resultado final de esto era pérdida en dinero y tiempo, además de deteriorar las relaciones con los clientes.



La plataforma de PosiTrace le ofreció a Navarro's Company la posibilidad de rastrear las unidades de su flota en tiempo real. De esta manera la empresa tuvo un mejor control sobre el manejo de las entregas y pudo hacer las correcciones pertinentes para cumplir con los tiempos de entrega establecidos con sus clientes.

A pesar de que los choferes de la empresa ya conocían su ruta y cómo debían llevarla a cabo a la hora de ir a entregar y regresar, no siempre se respetaba por parte de los choferes. Por lo tanto, PosiTrace logro monitorear y hacer notar estas faltas a la ruta preestablecida.

Además de estas mejoras en la logística de la empresa, se implementó un sistema que fuera práctico y fácil de utilizar para el control de su flota.



“Es fácil de entender y manejar, además de mostrar información veraz y actualizada en tiempo real.”

RESULTADOS

El resultado de la implementación del sistema PosiTrace dentro del manejo de la logística de su empresa fue una mejora notable pues incrementó un 20% en ventas, ya que anteriormente dejaban de vender o atender a clientes por los retrasos ocasionados en el sistema de reparto.



“Estoy muy satisfecho con la plataforma PosiTrace. Es práctica, veráz, efectiva y a un excelente precio.”

Te invitamos a conocer PosiTrace y como este sistema impacta positivamente la logística de sus clientes. Estamos seguros que nuestro sistema optimizará y hará mas eficientes las operaciones de tu negocio. Haz clic aquí para conocer la solución a tu medida.

Contáctanos y obtén una asesoría gratuita sobre cómo mejorar la administración de tu flota.

Haz clic aquí.