

# Cómo la tecnología te ayuda a eliminar abusos de confianza.

*En una de las zonas mineras más productivas del país, POSITRACE ayuda a sus clientes a cambiar la cultura de sus operadores y lograr así una mayor productividad de su flota.*



## ACERCA DE EPIROC

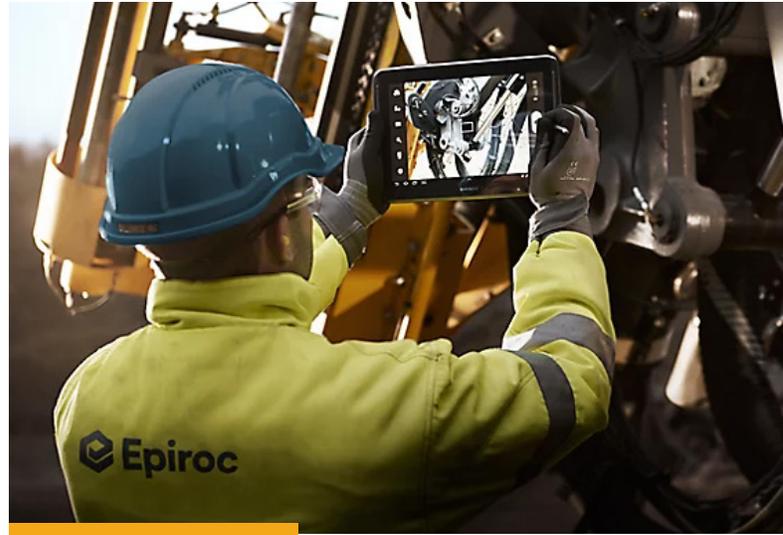
Epiroc es un proveedor estratégico de la industria minera, con operaciones en más de 150 países, suministrando perforadoras, palas y camiones, así como también repuestos y servicios para respaldar la operación de sus clientes. Los clientes de Epiroc en México operan en zonas mineras, de difícil acceso y condiciones de trabajo adversas. La operación de una mina nunca para, y Epiroc debe estar lista para atender las necesidades de sus clientes a todo momento. Por su giro de negocio, poseen una importante flota de vehículos que es clave en su operación: sirve para el traslado de equipos y personal con el objetivo final de contribuir a que la producción y extracción no se detengan.

## EL RETO

Por el dinamismo con el que se trabaja en una mina, los usuarios de la flota de Epiroc pueden usar los vehículos de la compañía sin restricción de horarios. Sin embargo, esta apertura también permite que se den abusos de confianza por parte de los operadores en el uso de los vehículos; una situación que se repite en muchas empresas con flotas de vehículos. “El vehículo no debe salir de la mina, excepto para el mantenimiento preventivo, entonces en ocasiones las unidades estaban fuera de su zona ¿qué tenía que estar haciendo la camioneta, por ejemplo, en un campo de fútbol?” comenta José Solórzano, Gerente de Epiroc. “Un vehículo es un activo de la empresa, y ese activo debe estar disponible para algo productivo”. Los abusos de confianza pueden hacer crecer los gastos de una flota de manera descontrolada, ocasionar mayor consumo de combustible, aumento en la siniestralidad y reducción en la productividad.



Para poder atacar el problema desde la raíz, Epiroc recurrió a la tecnología de POSITRACE, que por medio de la instalación de rastreadores GPS en cada unidad, telemetría y desarrollo de geocercas, le permitió al cliente tener un control total de su flota. “Ustedes me ayudaron a generar todas las alertas, a definir zonas rojas. Ahora tengo control total” comenta el cliente. Al hacer un recuento de los beneficios, el cliente considera que el más importante ha sido el cambio cultural. “Tener el control nos ayudó a detectar abuso de confianza, se retiraron personas de la compañía y ahora los operadores saben que siempre hay alguien vigilándolos”. Además, Epiroc destaca la facilidad de uso de la plataforma de POSITRACE, y el alto grado de personalización que la plataforma ofrece.



“Antes no teníamos algo hecho a la medida de nuestra operación, y ahora ustedes nos ayudan a sacarle el mayor provecho a la plataforma.”

## RESULTADOS

Como con toda inversión, Epiroc ha visto beneficios económicos al implementar la tecnología de POSITRACE. “Hemos eliminado gastos innecesarios de combustible, refacciones, accidentes en horarios no productivos en un 90%”. Una solución de telemetría puede ayudarle al administrador de flota a controlar gastos, permitiendo detectar los abusos de confianza y eliminándolos de raíz. “Con POSITRACE implementamos varios candados saber donde están las unidades en lo que se están usando realmente”. Epiroc resume su experiencia con las soluciones de telemetría de POSITRACE de la siguiente forma:



“Hace 3 años, teníamos queja tras queja sobre el estado de los vehículos. Hoy toda esta situación está bajo control, la flota está controlada y los operadores saben que hay consecuencias a los abusos de confianza.”

El abuso de confianza y mal uso de las unidades es un problema muy común en las empresas de este ramo. Aprovechar al máximo los activos para actividades productiva es clave para éxito de cualquier empresa.

**Contáctanos** y obtén una asesoría gratuita sobre cómo mejorar la administración de tu flota.

**Haz clic aquí.**